

REGULAMIN PROMOCJI
KART KREDYTOWYCH MULTIBANKU „ZMIANA KARTY”

Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady prowadzenia w okresie od dnia 05.05.2008r. do dnia 30.06.2012r. włącznie promocyjnej sprzedaży kart kredytowych (zwanej dalej „Promocją”) prowadzonej przez BRE Bank S.A. – Oddział Bankowości Detalicznej BRE Banku S.A. „MultiBank”.

§ 1

ORGANIZATOR AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Organizatorem promocji jest BRE Bank SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2011 r. wynosi 168.346.696 złotych, - Oddział Bankowości Detalicznej BRE Banku S.A. „MultiBank”, zwany w dalszej części Regulaminu „MultiBankiem” lub „Organizatorem”.
2. BRE Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18 jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2002r Nr 101, poz 926 z późn. zm.).
3. Wszystkie dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane i przetwarzane w siedzibie Oddziału Bankowości Detalicznej BRE Banku S.A. „MultiBank” w Łodzi, Al. Piłsudskiego 3, Łódź
4. Uczestnikowi Promocji, którego dane zostaną umieszczone w zbiorze danych osobowych służy prawo wglądu do jego danych osobowych oraz ich poprawienia, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych ze zbioru.

§ 2

UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. W Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna zwana dalej Uczestnikiem, będąca posiadaczem karty kredytowej wydanej przez inny Bank, obsługiwanej zgodnie z warunkami Umowy o korzystanie karty kredytowej tego Banku, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) wypełniła wniosek o przyznanie karty kredytowej MultiBanku: MasterCard Standard, Visa Credit, MasterCard Gold, Visa Gold Credit, MasterCard Aquarius, Visa Aquarius, Visa Platinum Credit, MasterCard World Signia, Visa n i złożyła go wraz z wymaganymi dokumentami za pośrednictwem Internetu, multilinii lub w Placówce MultiBanku.
 - b) złożyła, w momencie składania wniosku, o jakim mowa w ust. a) oświadczenie woli o rezygnacji z aktualnie posiadanej karty innego banku
 - c) w momencie składania wniosku, o jakim mowa w ust. a) przedstawiła dokumenty potwierdzające przyznany limit oraz aktualne zadłużenie na karcie.
 - d) wniosek, o którym mowa w ust. a) został pozytywnie rozpatrzony przez MultiBank.
2. W Promocji nie mogą brać udziału osoby fizyczne, które:
 - a) są posiadaczami karty kredytowej w innym banku przez okres krótszy niż 6 miesięcy lub
 - b) będąc posiadaczami karty kredytowej innego banku powyżej 6 miesięcy nie korzystały z aktualnie posiadanej karty kredytowej – saldo obrotów oraz aktualne zadłużenie na karcie jest równe zero lub
 - c) będąc posiadaczami karty kredytowej innego banku powyżej 6 miesięcy, wykazują zadłużenie w spłacie aktualnie posiadanej karty kredytowej powyżej 30 dni kalendarzowych.

§ 3

ZASADY PROMOCJI

1. Promocja „Zmiana karty” trwać będzie od 05.05.2008r. do 30.06.2012r.

2. Posiadacze Kart kredytowych, którym w ramach Promocji zostaną wydane karty, o których mowa w § 1, ust. 1a, mogą otrzymać kartę bez pierwszej opłaty za wydanie oraz obniżone oprocentowanie – 9,90% (rzeczywista stopa procentowa wynosi w stosunku rocznym 10,22%).
3. Opłata za wydanie karty, o której mowa w ust. 2 dotyczy pierwszego roku użytkowania. Po tym terminie mają zastosowanie opłaty zawarte w Taryfie opłat i prowizji bankowych MultiBanku.
4. Oprocentowanie kredytu, o którym mowa w ust. 2 jest podane jako oprocentowanie nominalne w stosunku rocznym i dotyczy okresu pierwszych 12 miesięcy od dnia wydania Karty.

§ 4

REKLAMACJE

1. Reklamacje Uczestnicy mogą składać na piśmie, w terminie 30 dni od dnia zakończenia Promocji, pod adresem: MultiBank Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A., skr. pocztowa 2202, 90-959 Łódź z dopiskiem „Promocja „Zamiana karty”.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko uczestnika, adres do korespondencji jak również opis podstaw reklamacji oraz podpis wnoszącego reklamację.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez MultiBank w terminie 21 dni od dnia jej otrzymania.
4. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony listem poleconym. Stanowisko zajęte przez MultiBank jest stanowiskiem ostatecznym. Nie wyłącza to prawa Uczestnika do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pełna treść niniejszego Regulaminu znajduje się w siedzibie MultiBanku oraz na stronie internetowej www.multibank.pl.
2. Regulamin niniejszy jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji. W odniesieniu do zasad wydawania i obsługi karty dokumentami obowiązującymi są:
 - a) Regulamin udzielania kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych
 - b) Warunki wydawania i używania kart kredytowych w MultiBanku
 - c) Umowa kredytu - karta kredytowa
 - d) Taryfa Prowizji i Opłat Bankowych oraz Tabela Oprocentowania MultiBanku.
3. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestników, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
4. Wszelką korespondencję do Organizatora Promocji należy kierować na adres: MultiBank - Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A., skr. pocztowa 2202, 90-959 Łódź, z dopiskiem – „Zmiana Karty”.