

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE

### DLA POSIADACZY KART BRE BANKU SA WYDANYCH PRZEZ ODDZIAŁ BANKOWOŚCI DETALICZNEJ MULTIBANK

#### § 1

##### Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance dla Posiadaczy kart BRE Banku SA, zwane w dalszej części „OWU Assistance”, stanowią podstawę zawarcia Umowy Ubezpieczenia, zwaną dalej Umową, pomiędzy **BRE Ubezpieczenia Towarzystwem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną**, zwaną dalej **BRE Ubezpieczenia TU**, a **BRE Bankiem Spółką Akcyjną – Oddziałem Bankowości Detalicznej MultiBank**, zwanym dalej **Bankiem**.
2. Umowa zawarta zostaje na rachunek Posiadaczy Kart Banku.
3. Zawarcie Umowy zostanie potwierdzone przez BRE Ubezpieczenia TU Polisa Generalną, stanowiącą z OWU Assistance integralną część Umowy.

#### § 2

1. Na podstawie OWU Assistance, BRE Ubezpieczenia TU zobowiązuje się wypłacić odszkodowanie lub wykonać świadczenie w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, na warunkach określonych w OWU Assistance.
2. Terminy użyte w OWU Assistance oraz innych dokumentach związanych z OWU Assistance oznaczają:
  - 1) **Karta** – karta kredytowa główna i/lub dodatkowa wydawana przez Bank na podstawie Umowy o korzystanie z karty;
  - 2) **Umowa o korzystanie z karty** – umowa zawarta pomiędzy Posiadaczem karty a Bankiem, będąca podstawą wydania Karty oraz regulująca zasady jej używania;
  - 3) **Posiadacz karty** – osoba fizyczna, która nieukończyła 70. roku życia, uprawniona do korzystania z Karty na mocy Umowy o korzystanie z karty;
  - 4) **Ubezpieczający** – Bank zawierający Umowę Ubezpieczenia i zobowiązany do opłacania składki;
  - 5) **Ubezpieczony** – Posiadacz karty;
  - 6) **Umowa** – Umowa Ubezpieczenia zawarta pomiędzy Bankiem a BRE Ubezpieczenia TU, na podstawie postanowień OWU Assistance, potwierdzona Polisa Generalną;
  - 7) **Polisa Generalna** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy pomiędzy BRE Ubezpieczenia TU a Bankiem i zawierający szczegółowe jej postanowienia;
  - 8) **Suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górny limit odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU za wszystkie zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych pakietów ubezpieczeń;
  - 9) **Zastrzeżenie karty** – zgłoszenie utraty Karty przez Posiadacza karty w sposób, który został szczegółowo określony w Regulaminie wydawania i używania kart kredytowych;
  - 10) **Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna wskazana przez BRE Ubezpieczenia TU, do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - 11) **choroba przewlekła** – stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem trwający zwykle miesiącami lub latami, stale bądź okresowo leczony;
  - 12) **dziecko** – dziecko Ubezpieczonego własne, a także przysposobione lub pasierb w wieku do lat 15, pod warunkiem, iż zamieszkuje ono na stałe w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 13) **hospitalizacja** – pobyt Ubezpieczonego w szpitalu w celach leczniczych, trwający nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 7 dni;
  - 14) **miejsce ubezpieczenia** – lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wskazany przez Ubezpieczonego, jako miejsce stałego zamieszkania (pobytu) Ubezpieczonego;
  - 15) **nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, z wyłączeniem wszelkich chorób czy niedyspozycji, które zaistniały przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej udzielanej Ubezpieczonemu zgodnie z OWU Assistance, w tym zwłaszcza chorób o charakterze przewlekłym;
  - 16) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, które wystąpiło na terenie RP, wywołane przyczyną zewnętrzną, w którego następstwie Ubezpieczony niezależnie od swojej woli doznał trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia lub zmarł;

- 17) **osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, rodzice, teściowie, dzieci Ubezpieczonego oraz przysposobieni powyżej lat 18, krewni i powinowaci Ubezpieczonego oraz osoby prowadzące z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe;
- 18) **osoba niesamodzielna** – osoba pozostająca pod opieką Ubezpieczonego, niesamodzielna ze względu na wiek i/lub osoba niezdolna do samodzielnej egzystencji w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
- 19) **pakiet** – pakiet wskazany w § 3 ust. 1 OWU Assistance określający zakres ochrony ubezpieczeniowej przysługującej Ubezpieczonemu;
- 20) **roczny okres ubezpieczenia** – okres kolejnych 12 miesięcy rozpoczynający się w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wobec danego Ubezpieczonego oraz każdy kolejny okres 12 miesięcy rozpoczynający się w dniu następnym po upływie danego rocznego okresu ubezpieczenia;
- 21) **RP** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 22) **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego;
- 23) **Strajk** – przerwa w pracy podjęta przez pracowników w zamiarze wymuszenia spełnienia żądań o charakterze politycznym, ekonomicznym lub socjalnym;
- 24) **Terroryzm/sabotaż** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe organizowane z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom:
  - a) w celu zastraszania ludności i dezorganizacji życia publicznego (terroryzm),
  - b) w celu dezorganizacji funkcjonowania transportu publicznego, zakładów produkcyjnych lub usługowych (sabotaż).

#### § 3

##### Zakres ubezpieczenia

1. Umowa zawarta jest w zakresie:
  - I. **Pakietu Medycznego,**
  - II. **Pakietu Infolinii Prawnej.**
2. BRE Ubezpieczenia TU udziela ochrony ubezpieczeniowej do wysokości określonej Sumami ubezpieczenia lub do rocznego limitu liczby świadczeń wskazanych dla poszczególnych Pakietów, zgodnie z postanowieniami §22 OWU Assistance.

## I. PAKIET MEDYCZNY

#### § 4

##### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia w ramach Pakietu Medycznego jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów usług assistance określonych poniżej świadczonych na rzecz Ubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w czasie trwania odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU.
2. Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia świadczenie usług assistance, jest:
  - 1) nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego,
  - 2) nagłe zachorowanie Ubezpieczonego,
  - 3) hospitalizacja Ubezpieczonego.
3. Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia TU polega na spełnieniu na rzecz Ubezpieczonego jednego lub kilku niżej wymienionych świadczeń assistance w ramach jednego zdarzenia, szczegółowo uregulowanych w opisie poszczególnych świadczeń:
  - 1) wizyta lekarza (w tym pediatry),
  - 2) wizyta pielęgniarki,
  - 3) dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego,
  - 4) opieka pielęgniarska po hospitalizacji,
  - 5) transport medyczny,
  - 6) opieka nad dziećmi, osobami niesamodzielnymi albo przewóz opiekuna do dzieci lub opiekuna nad osobami niesamodzielnymi w przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego,
  - 7) transport: zwierząt domowych (psów i kotów),

- 8) organizacja wizyty u psychologa,
- 9) organizacja procesu rehabilitacyjnego,
- 10) całodobowe medyczne centrum rezerwacyjne,
- 11) przekazanie pilnych wiadomości.

#### § 5

##### Wizyta lekarza

1. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony lub jego dziecko doznał uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu, Centrum Alarmowe zorganizuje – pod warunkiem, że stan zdrowia Ubezpieczonego lub jego dziecka nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego – wizytę lekarza pierwszego kontaktu lub pediatry w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub jego dziecka w RP oraz pokryje koszty dojazdu i honorarium lekarza.
2. Świadczenie przysługuje nie więcej niż cztery razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia, po nieszczęśliwym wypadku w miejscu ubezpieczenia lub z powodu nagłego zachorowania, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego uniemożliwia samodzielne udanie się do lekarza.
3. O zasadności organizacji i pokrycia kosztów świadczenia decyduje lekarz Centrum Alarmowego. Niezastosowanie się do tych decyzji przez Ubezpieczonego bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego pociąga za sobą utratę prawa do świadczeń o charakterze medycznym określonych w OWU Assistance.

#### § 6

##### Wizyta pielęgniarki

1. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu, Centrum Alarmowe, na zlecenie lekarza, zorganizuje wizytę pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego oraz pokryje koszty dojazdu i honorarium pielęgniarki za wizytę.
2. Świadczenie przysługuje nie więcej niż cztery razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.

#### § 7

##### Dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego

1. Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego wydanym przez lekarza, powinien leżeć przez co najmniej 5 dni, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia niezbędnych leków i sprzętu rehabilitacyjnego, zaleconych wcześniej przez lekarza na podstawie recepty i odpowiednio pisemnych zaleceń, do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczonemu przysługuje organizacja i pokrycie kosztów dostawy leków i sprzętu rehabilitacyjnego w okresie danego zwolnienia, nie więcej niż cztery razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje wartości leków ani sprzętu rehabilitacyjnego. Koszty nabycia leków, jak i sprzętu rehabilitacyjnego pokrywa Ubezpieczony.

#### § 8

##### Opieka pielęgniarska po hospitalizacji

1. Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania był hospitalizowany przez okres minimum 7 dni oraz zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego wydanym przez lekarza, powinien leżeć po okresie hospitalizacji, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty opieki pielęgniarskiej w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego po zakończeniu hospitalizacji.
2. Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
3. Świadczenie przysługuje przez okres 72 h.

#### § 9

##### Transport medyczny

1. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego, zaistniała konieczność – zgodnie z zaleceniem lekarza, którego wizytę zorganizowało Centrum Alarmowe – przewiezienia Ubezpieczonego do placówki medycznej, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje – do wysokości Sumy ubezpieczenia transportu medycznego – koszty transportu medycznego Ubezpieczonego do najbliższej placówki medycznej na terytorium RP mogącej udzielić Ubezpieczonemu pomocy.

- W przypadku, gdy placówka, w której przebywa Ubezpieczony, nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia lub jest skierowany na zabieg lub badania lekarskie do innej placówki Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje – do wysokości Sumy ubezpieczenia transportu medycznego – koszty transportu do innej placówki medycznej. Transport jest organizowany, o ile według opinii lekarza Centrum Alarmowego stan zdrowia pacjenta utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu.
- Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony został hospitalizowany przez okres co najmniej 7 dni, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje – do wysokości Sumy ubezpieczenia – koszty transportu medycznego Ubezpieczonego ze szpitala do miejsca zamieszkania na terytorium RP. O zasadności transportu decyduje lekarz Centrum Alarmowego.
- Suma ubezpieczenia dla świadczeń wskazanych w ust. 1, 2 i ust. 3 OWU Assistance ustalona jest dla każdego rocznego okresu ubezpieczenia danego Ubezpieczonego łącznie dla wszystkich zdarzeń zaistniałych w rocznym okresie ubezpieczenia. Każdorazowe pokrycie przez BRE Ubezpieczenia TU kosztów świadczenia assistance wynikającego z ust. 1, 2 lub 3 powoduje zmniejszenie o kwotę tych kosztów określonej w §22 OWU Assistance Sumy ubezpieczenia transportu medycznego dla pozostałych świadczeń.
- Decyzję o wyborze czasu, celu i środka transportu podejmuje lekarz Centrum Alarmowego po konsultacji (o ile jest to uzasadnione z medycznego punktu widzenia) z lekarzem prowadzącym Ubezpieczonego, uwzględniając stan zdrowia Ubezpieczonego, dostępne środki transportu oraz czas i cel transportu.
- Podjęcie przez Ubezpieczonego działań sprzecznych z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego skutkuje utratą prawa do świadczeń o charakterze medycznym określonych w OWU Assistance.

#### § 10

##### **Opieka nad dziećmi, osobami niesamodzielnymi w przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego**

- W przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi Ubezpieczonego lub osobami niesamodzielnymi mieszkającymi w miejscu ubezpieczenia. Świadczenie jest realizowane wyłącznie w przypadku hospitalizacji trwającej co najmniej 7 dni (planowany czas hospitalizacji potwierdza lekarz prowadzący zajmujący się Ubezpieczonym w szpitalu) i w sytuacji, gdy w miejscu ubezpieczenia nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić lub nie jest ona w stanie dotrzeć do miejsca ubezpieczenia w przeciągu dwóch godzin.
- Świadczenie realizowane jest w miejscu uzgodnionym z opiekunem prawnym na terytorium RP i pod warunkiem podjęcia takich uzgodnień z opiekunem prawnym tych osób. W przypadku braku kontaktu z opiekunem prawnym dzieci, osób niesamodzielnymi, Centrum Alarmowe przekazuje zobowiązanie do opieki nad dziećmi, osobami niesamodzielnymi placówce opieki społecznej właściwej dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
- Osoba zgłaszająca wniosek o spełnienie świadczenia określonego w ust. 1, zobowiązana jest do udzielenia pełnej informacji, jeśli opieka nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi wymaga specjalnego postępowania (np. cierpią one na choroby przewlekłe lub wymagają rehabilitacji) oraz jeśli przyjmują one leki lub znajdują się na diecie.
- Świadczenie przysługuje przez okres 72 h, chyba że została zapewniona opieka przez osobę bliską przed tym terminem.
- Ubezpieczony, który skorzystał ze świadczenia wskazanego w §11 OWU Assistance lub zgłosił żądanie spełnienia takiego świadczenia nie może skorzystać ze świadczenia wskazanego w §10 OWU Assistance.
- Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
- Świadczenie polega na zapewnieniu opieki poprzez opiekunkę wskazaną przez podmiot zajmujący się świadczeniem tego typu usług lub przez pielęgniarkę.

#### § 11

##### **Przewóz opiekuna do dzieci lub opiekuna nad osobami niesamodzielnymi w przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego**

- W przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, trwającej co najmniej 7 dni, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje koszty przewozu na terytorium RP osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego, za zgodą tej osoby, z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, w celu sprawowania opieki nad dziećmi lub w celu sprawowania opieki nad osobami niesamodzielnymi. Świadczenie jest realizowane wyłącznie w przypadku hospitalizacji trwającej co najmniej 7 dni (planowany czas hospitalizacji potwierdza lekarz prowadzący zajmujący się Ubezpieczonym w szpitalu) i w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić lub nie jest ona w stanie dotrzeć do miejsca ubezpieczenia w przeciągu dwóch godzin.

- O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe i może to być:
  - pociąg pasażerski – bilet PKP pierwszej klasy lub
  - taksówka osobowa – jednak nie dalej niż na odległość maksymalnie 100 km lub
  - samolot, w sytuacji, gdy podróż pociągiem lub autobusem trwałaby ponad osiem godzin – bilet lotniczy w klasie ekonomicznej lub
  - autobus.
- Niewykorzystanie przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego biletu na środek transportu lub zorganizowanego środka transportu w uzgodnionym z Ubezpieczonym terminie wskazanym przez Centrum Alarmowe zwalnia BRE Ubezpieczenia TU z odpowiedzialności w zakresie tego świadczenia.
- Ubezpieczony, który skorzystał ze świadczenia wskazanego w §10 lub zgłosił żądanie spełnienia takiego świadczenia nie może skorzystać ze świadczenia wskazanego w §11.
- Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.

#### § 12

##### **Transport zwierząt domowych (psów i kotów)**

- W przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje i pokryje koszty transportu zwierząt domowych Ubezpieczonego, z miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do najbliższego schroniska albo hotelu dla zwierząt. Świadczenie jest realizowane wyłącznie w przypadku hospitalizacji trwającej co najmniej 7 dni (planowany czas hospitalizacji potwierdza lekarz prowadzący zajmujący się Ubezpieczonym w szpitalu) i w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby taki transport zapewnić.
- Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
- Świadczenie przysługuje pod warunkiem, że Ubezpieczony zapewni przedstawicielowi Centrum Alarmowego dostęp do miejsca ubezpieczenia, w którym przebywa zwierzę oraz pod warunkiem przedstawienia potwierdzenia wymaganych szczepień.

#### § 13

##### **Organizacja wizyty u psychologa**

- W przypadku, gdy w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego niezbędna jest pomoc psychologa, spowodowana znacznym pogorszeniem stanu psychicznego pozostającego w bezpośrednim związku z tym wypadkiem lub zachorowaniem, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje terapię psychologiczną.
- Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej polega wyłącznie na zorganizowaniu wizyty u psychologa. Koszt terapii psychologicznej ponosi Ubezpieczony. BRE Ubezpieczenia TU nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową przebiegu i skutków terapii prowadzonej w ramach takiej wizyty.
- W zakresie organizacji wizyty u psychologa nie występują limity świadczeń w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.

#### § 14

##### **Organizacja procesu rehabilitacyjnego**

- W przypadku, gdy w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania niezbędna jest rehabilitacja Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, wyszuka i zorganizuje wizytę u lekarza specjalisty, który ustali kierunek rehabilitacji Ubezpieczonego oraz zorganizuje zalecaną przez lekarza specjalistę terapię rehabilitacyjną.
- Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej polega wyłącznie na zorganizowaniu rehabilitacji. Koszt terapii rehabilitacyjnej ponosi Ubezpieczony. BRE Ubezpieczenia TU nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową przebiegu i skutków terapii prowadzonej w ramach rehabilitacji.
- W zakresie organizacji procesu rehabilitacyjnego nie występują limity świadczeń w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.

#### § 15

##### **Całodobowe medyczne centrum rezerwacyjne**

- W ramach całodobowego medycznego centrum rezerwacyjnego, Centrum Alarmowe zorganizuje, na wniosek Ubezpieczonego i w oparciu o ogólnodostępne bazy danych, wizytę u lekarza specjalisty.
- Koszt wizyty lekarza ponosi Ubezpieczony.
- Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej polega na skontaktowaniu się z placówką medyczną, najbliższą miejsca pobytu Ubezpieczonego, która świadczy usługi właściwego specjalisty i umówienie wizyty Ubezpieczonego w tej placówce.
- W zakresie całodobowego medycznego centrum rezerwacyjnego nie występują limity świadczeń w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.

#### § 16

##### **Przekazywanie pilnych wiadomości**

- Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, przekazuje niezwłocznie osobie wyznaczonej przez Ubezpieczonego, każdą pilną wiadomość dotyczącą jakiegokolwiek nagłego wypadku, do którego doszło w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, któremu uległ Ubezpieczony.
- Ubezpieczony zobowiązany jest do podania danych kontaktowych osoby, której ma być przekazana pilna wiadomość.

#### § 17

##### **Wyłączenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU w ramach Pakietu Medycznego**

- Z zakresu odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU wyłączone są:
  - koszty wizyty lekarza, pielęgniarki i transportu medycznego oraz innych usług, które zorganizowane zostały przez Centrum Alarmowe z powodu podania nieprawdy przez Ubezpieczonego; koszty takich świadczeń ponosi Ubezpieczony,
  - zdarzenia i skutki zdarzeń związanych z zagrożeniem życia, wymagających natychmiastowej interwencji pogotowia ratunkowego; w przypadku otrzymania przez Centrum Alarmowe zgłoszenia zdarzenia związanego z zagrożeniem życia Ubezpieczonego BRE Ubezpieczenia TU może odmówić realizacji świadczeń, przy czym BRE Ubezpieczenia TU nie ponosi odpowiedzialności za kwalifikację danego zdarzenia – na podstawie informacji przekazanych przez zgłaszającego – jako zagrażającego życiu i skutki takiej kwalifikacji.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń powstałych z tytułu lub w następstwie:
  - chorób przewlekłych, psychicznych lub depresji,
  - chorób, z którymi związana była hospitalizacja Ubezpieczonego w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych,
  - fizykoterapii, helioterapii, zabiegów ze wskazań estetycznych,
  - chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS i wirusa HIV pozytywnego,
  - przerwy ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności oraz kosztów środków antykoncepcyjnych,
  - alkoholizmu lub przebywania pod wpływem alkoholu, używania narkotyków lub środków odurzających nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
  - epidemii, o których odpowiednie władze kraju poinformowały w środkach masowego przekazu, skażeń oraz katastrof naturalnych,
  - promieniowania radioaktywnego i jonizującego,
  - wydarzeń, związanych z wojnami domowymi lub o zasięgu międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, aktami sabotażu oraz zamachami,
  - wypadków wynikających z brania udziału w zakładach, przestępstwach lub bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej lub w stanie wyższej konieczności,
  - leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,
  - szczepień, a także leczenia dentystrycznego,
  - wypadków wynikających z wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu,
  - wypadków wynikających z zabiegów lub leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny,
  - niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa zdarzeń powstałych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych.

## **II. PAKIET INFOLINII PRAWNEJ**

#### § 18

Usługi Pakietu Infolinii Prawnej polegają na zapewnieniu Ubezpieczonemu możliwości skorzystania z infolinii ogólnej Centrum Alarmowego, w ramach której udzielane są informacje w zakresie oraz na zasadach i w terminach opisanych w §19 OWU Assistance.

#### § 19

- W ramach świadczeń Pakietu Infolinii Prawnej Centrum Alarmowe udzieli, na wniosek Ubezpieczonego, ogólnych informacji prawnych z zakresu:
  - wzórów umów oraz podstawowych przepisów dotyczących umów nazwanych uregulowanych w kodeksie cywilnym (umowa zlecenia, umowa o dzieło, umowa najmu, umowa dzierżawy) lub w kodeksie pracy (umowa o pracę),

- 2) informacji teleadresowych sądów, prokuratur, kancelarii itp.
2. Usługi określone w ust. 1 powyżej oraz wnioski o takie świadczenie przyjmowane są przez Centrum Alarmowe, wyłącznie w dniach roboczych od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 17.00 (za wyjątkiem dni świątecznych oraz dni ustawowo wolnych od pracy), pod warunkiem zgłoszenia przez Ubezpieczonego za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Centrum Alarmowe adres e-mail lub faxem – wypełnionego formularza wniosku o realizację usługi, w którym Ubezpieczony wskazuje rodzaj usługi lub żądany zakres informacji teleadresowych
3. Usługa, o której mowa w ust. 1 powyżej, realizowana jest w sposób następujący:
- 1) Centrum Alarmowe w terminie trzech dni roboczych od dnia otrzymania od Ubezpieczonego wypełnionego formularza, o którym mowa w ust. 2 przekazuje Ubezpieczonemu e-mailem na wskazany przez niego adres lub w inny uzgodniony i zaakceptowany przez Centrum Alarmowe sposób żądany wzór umowy lub żądany zakres informacji teleadresowych.
  - 2) Informacja o właściwych przepisach przekazywana jest w formie wyciągu z właściwego aktu prawnego wskazanego w ust. 1 wraz z jego ogólną interpretacją prawną.
4. Realizacja usług, o których mowa w ust. 1 powyżej przysługuje Ubezpieczonemu cztery razy w rocznym okresie ubezpieczenia.

## § 20

### Wyłączenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU w ramach Pakietu Infolinii Prawnej

1. Informacje prawne przekazywane Ubezpieczonemu w związku z udzielaniem podstawowych informacji prawnych, o których mowa w §18 i §19 OWU Assistance mają jedynie charakter ogólny i informacyjny i nie stanowią porady prawnej.
2. BRE Ubezpieczenia TU nie ponosi odpowiedzialności za skutki, które poniósł Ubezpieczony w związku z udzieleniem informacji prawnej lub zastosowaniem się do niej przez Ubezpieczonego. Ubezpieczonemu nie przysługują żadne roszczenia w związku z otrzymaniem takiej informacji lub skutkami zastosowania się do niej.

## III. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### § 21

#### Ochrona Ubezpieczeniowa

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się wobec:
  - 1) Ubezpieczonego, któremu wydano Kartę przed dniem zawarcia Umowy – z dniem wejścia w życie Umowy i pod warunkiem zgłoszenia Karty do ubezpieczenia oraz opłacenia składki ubezpieczeniowej za daną Kartę przez Ubezpieczającego zgodnie z postanowieniami Polisy Generalnej, jednak nie wcześniej niż z dniem aktywacji Karty,
  - 2) Ubezpieczonego, któremu wydano Kartę po dniu zawarcia Umowy – z dniem aktywacji Karty Ubezpieczonego, nie wcześniej jednak niż z dniem wejścia w życie Umowy i pod warunkiem zgłoszenia Karty do ubezpieczenia oraz opłacenia składki ubezpieczeniowej za daną Kartę przez Ubezpieczającego zgodnie z postanowieniami Polisy Generalnej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Pakietu Medycznego i Pakietu Infolinii Prawnej obowiązuje na terytorium RP i obejmuje wyłącznie zdarzenia zaistniałe na terytorium RP w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej danego Ubezpieczonego. Świadczenia wynikające z Pakietu Medycznego i Pakietu Infolinii Prawnej są spełniane na terytorium RP
3. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych wygasa:
  - 1) z dniem rozwiązania Umowy,
  - 2) z dniem zakończenia okresu, za który dokonano płatności składki za daną Kartę, o ile nie została opłacona składka na kolejny okres,
  - 3) z dniem rozwiązania Umowy o korzystanie z karty,
  - 4) po upływie 14 dni od dnia zastrzeżenia Karty,
  - 5) z dniem utraty ważności Karty,
  - 6) dla danego pakietu z chwilą wypłaty świadczenia w kwocie równej Sumie ubezpieczenia i/lub rocznemu limitowi świadczeń z tego tytułu.
4. W przypadku utraty ważności Karty lub jej zastrzeżenia, o których mowa w ust. 3 pkt. 4 i 5 powyżej, ochrona ubezpieczeniowa zostaje automatycznie wznowiona z chwilą aktywacji nowej Karty wydanej w miejsce Karty zastrzeżonej lub Karty, która straciła ważność.

### § 22

#### Sumy Ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU.

2. Sumy ubezpieczenia poszczególnych świadczeń dla Posiadaczy Kart przedstawiają poniższe tabele:

### 1) PAKIET MEDYCZNY

PAKIET MEDYCZNY	Roczna suma ubezpieczenia / roczny limit świadczeń
<b>Wizyta lekarza</b>	<b>X</b> (4 razy w roku ubezpieczeniowym)
<b>Wizyta pielęgniarki</b>	<b>X</b> (4 razy w roku ubezpieczeniowym)
<b>Dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego</b>	<b>X</b> (4 razy w roku ubezpieczeniowym)
<b>Opieka pielęgniarska po hospitalizacji</b>	<b>X (do 72 h)</b> (2 razy w roku ubezpieczeniowym)
<b>Transport medyczny</b>	<b>1000 PLN</b>
<b>Zamiennic:</b> <b>Opieka nad dziećmi, osobami niesamodzielnymi albo</b> <b>Przewóz opiekuna do dzieci lub opiekuna nad osobami niesamodzielnymi w przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego</b>	<b>X (do 72 h)</b> (2 razy w roku ubezpieczeniowym)
<b>Transport zwierząt domowych (psów i kotów)</b>	<b>X</b> (2 razy w roku ubezpieczeniowym)
<b>Organizacja wizyty u psychologa</b>	<b>X</b>
<b>Organizacja procesu rehabilitacyjnego</b>	<b>X</b>
<b>Całodobowe medyczne centrum rezerwacyjne</b>	<b>X</b>
<b>Przekazanie pilnych wiadomości</b>	<b>X</b>

### 2) PAKIET INFOLINII PRAWNEJ

PAKIET INFOLINII PRAWNEJ	Roczny limit świadczeń
Informacje dostępne w godzinach 9:00-17:00 (za wyjątkiem dni świątecznych oraz dni ustawowo wolnych od pracy)	<b>4 razy w roku ubezpieczeniowym</b>

**UWAGA:** znak **X** oznacza, iż koszty świadczenia pokrywane są przez BRE Ubezpieczenia TU do wysokości faktycznych kosztów usługi świadczonej przez Centrum Alarmowe.

### § 23

#### Okres Ubezpieczenia

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, przy czym okres ten ulega przedłużeniu na kolejne okresy 12-miesięczne, o ile żadna ze Stron jej nie wypowiedzi pismem na 3 miesiące przed końcem 12 – miesięcznego okresu jej obowiązywania ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Umowę uważa się za zawartą z dniem określonym w Polisie Generalnej.
3. Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy następuje na podstawie pismem oświadczenia Ubezpieczającego.
4. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym BRE Ubezpieczenia TU udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

### § 24

#### Składka

1. Ubezpieczający zobowiązany jest opłacać składkę w terminach i wysokości określonych w Polisie Generalnej na rachunek bankowy wskazany przez BRE Ubezpieczenia TU.
2. Składkę ustala się biorąc pod uwagę:
  - 1) okres odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU,
  - 2) liczbę przewidywanych do ubezpieczenia Kart,
  - 3) wysokości poszczególnych Sum Ubezpieczenia i rocznych limitów świadczeń,
  - 4) inne czynniki wpływające na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została udzielona, Ubezpieczającemu przysługują zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. BRE Ubezpieczenia TU ponosi odpowiedzialność z tytułu wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w odniesieniu do tych Kart, za które została opłacona składka ubezpieczeniowa.

### § 25

#### Wyłączenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU

1. BRE Ubezpieczenia TU nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał obowiązku uprzedniego

zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do Centrum Alarmowego zgodnie z postanowieniami OWU Assistance i poniósł takie koszty bez porozumienia z Centrum Alarmowym, nawet jeśli mieszczą się one w granicach Sum ubezpieczenia określonych w §22 OWU Assistance, a zdarzenia których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową.

2. BRE Ubezpieczenia TU nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu usługi assistance określonej w OWU Assistance, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane są strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, anomaliami pogodowymi lub nagłym mrozem, a także ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych, mogącymi powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.
3. Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia TU jest wyłączona w przypadku, gdy szkoda nastąpiła w związku z prowadzoną przez Ubezpieczonego działalnością zawodową lub gospodarczą.

### § 26

#### Postępowanie w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony lub osoba zgłaszająca zdarzenie zobowiązana jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż 12 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym czynnym całą dobę,
  - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu usług assistance, a w szczególności:
    - a) numer Karty wraz z nazwiskiem Posiadacza Karty,
    - b) numer PESEL Posiadacza Karty,
    - c) adres miejsca ubezpieczenia (w przypadku świadczeń realizowanych w miejscu ubezpieczenia)
    - d) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może się skontaktować z Ubezpieczonym lub osobą występującą w jego imieniu,
    - e) opis zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową i rodzaj potrzebnej pomocy,
    - f) inne dane niezbędne do realizacji świadczeń,

- 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego,
- 4) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu szkody poprzez użycie dostępnych środków.
2. Ubezpieczony, na wezwanie przedstawiciela Centrum Alarmowego, zobowiązany jest do podania danych niezbędnych dla wykonania świadczenia, a także do okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość.
3. W celu umożliwienia Centrum Alarmowemu spełnienia świadczenia transportu medycznego, o którym mowa w OWU Assistance, Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązana jest do zapewnienia zespołowi medycznemu lub innym osobom uprawnionym przez BRE Ubezpieczenia TU dostępu do wszelkich informacji pozwalających na ocenę stanu zdrowia Ubezpieczonego i celowości transportu medycznego, co jest warunkiem przyjęcia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU.
4. Składając wniosek o spełnienie świadczenia o charakterze medycznym, Ubezpieczony wyraża zgodę na przekazywanie BRE Ubezpieczenia TU przez lekarzy i placówki opieki medycznej informacji dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonych, w tym dokumentacji medycznej, na potrzeby ustalenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU i spełnienia świadczenia.
5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków wymienionych powyżej BRE Ubezpieczenia TU zastrzega sobie prawo odmowy spełnienia świadczenia, zmniejszenia lub pokrycia świadczenia do wysokości takiej kwoty, jaką poniosłoby BRE Ubezpieczenia TU w przypadku zorganizowa-

nia usług we własnym zakresie, jeżeli przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło BRE Ubezpieczenia TU ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

6. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia Ubezpieczonego dotyczące Umowy mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Centrum Alarmowe.
7. Wszelkie świadczenia, o których mowa w OWU Assistance, realizowane są na mocy Umowy, zgodnie z opisem poszczególnych świadczeń zawartym w OWU Assistance.

#### § 27

##### Postanowienia końcowe

1. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia TU co do odmowy lub wysokości odszkodowania albo wnosi inne skargi lub zażalenia, może wystąpić do BRE Ubezpieczenia z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do BRE Ubezpieczenia TU.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia TU co do odmowy wypłaty odszkodowania, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych (Dz. U. Nr 124, poz. 1153 z późn. zm.).
4. W zakresie opodatkowania odszkodowań należnych z tytułu Umowy zastosowanie mają odpowiednio obowiązujące przepisy prawa podatkowego.

5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy.
6. Roszczenia z Umowy podlegają jurysdykcji sądów polskich.
7. W sprawach, nieuregulowanych postanowieniami OWU Assistance lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.
8. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TU nr BRE-TU/2009/10/2/10 z dnia 26.10.2009 r. i wchodzi w życie z dniem **03.11.2009 r.**

**W przypadku zdarzenia  
ubezpieczeniowego, prosimy  
o niezwłoczny kontakt  
z Centrum Alarmowym MultiBanku  
pod nr tel. +48 (22) 36 98 100**

**Nr polisy generalnej 9000023**

## U W A G A !

Z dniem 6.11.2009 r. Towarzystwo BRE Ubezpieczenia TU S.A. zmieniło nazwę  
na BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. w skrócie  
**BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.**